

ООО «ТЕРМА»

ОКПД-2 28.25.12.190

ЗАВЕСЫ ВОЗДУШНЫЕ T-WALL модификации Retail
с электрическим нагревом
серии 200, 300, 400

ПАСПОРТ
СОВМЕЩЕННЫЙ С РУКОВОДСТВОМ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ТЕКИ25.0355.00.00.000 ПС



EAC

Оглавление

Оглавление.....	2
Важная информация.....	3
Меры предосторожности	3
Назначение изделия	4
Маркировка.....	5
Принцип действия.....	5
Технические характеристики.....	6
Габаритные характеристики.....	8
Описание изделия	9
Управление завесой	10
Монтаж изделия.....	14
Электрическое подключение	16
Техническое обслуживание и эксплуатация	20
Консервация	23
Транспортировка и хранение	23
Паспортные данные.....	24
Возможные неполадки и их устранения.....	28
Гарантийный талон.....	31

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение тепловой завесы ООО «ТЕРМА». Для наиболее комфортного использования внимательно прочтите данное руководство по эксплуатации.

Важная информация

В данном руководстве по эксплуатации содержится важная информация, которая касается Вашей безопасности, рекомендации по правильному использованию завесы воздушной (далее - ЗВ) и уходу за ней. Храните данное руководство в доступном месте. В настоящем руководстве меры предосторожности помечены надписями «**ВНИМАНИЕ!**», «**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**», «**ОПАСНО**».



Запрещенные действия



Проверьте наличие заземления



Следуйте инструкции

ВНИМАНИЕ!

К работе с ЗВ допускается персонал, изучивший данное руководство по эксплуатации



Меры предосторожности

- Перед первым включением проверьте ЗВ на соответствие технических характеристик параметрам электросети.
- При эксплуатации ЗВ соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- **ВНИМАНИЕ!** ЗВ при работе может нагреваться до высокой температуры. Во избежание ожогов не прикасайтесь руками или другими частями тела к горячим поверхностям.
- Не допускайте длительного нахождения маленьких детей, растений или животных в потоке воздуха.
- Не устанавливайте ЗВ в зоне легковоспламеняющихся веществ или приборов, вырабатывающих открытый огонь.
- Не пытайтесь устанавливать прибор самостоятельно. Обратитесь к нашим техническим специалистам, дилеру или квалифицированным организациям.
- **ВНИМАНИЕ! Не накрывайте прибор** во время его работы. Запрещается сушить на нём какие-либо предметы. Это может привести к перегреву, выходу из строя ЗВ или причинить значительный ущерб Вам или Вашему имуществу.
- ЗВ должны быть заземлены. Убедитесь в подключении заземления перед использованием тепловых завес.
- Питание ЗВ необходимо осуществлять по отдельной линии.
- В цепи питания ЗВ необходимо предусматривать наличие устройств защитного отключения (УЗО)



- Если ЗВ не выполняет нагрев должным образом, возможна неисправность ЗВ. Обратитесь к дилеру.
- Запрещается эксплуатация ЗВ при частом срабатывании защиты от перегрева, попадании инородных предметов внутрь, попадании влаги, неисправностях питающего кабеля.
- Запрещается использование детьми, лицами с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, лицами, не обладающими достаточными знаниями в части пользования электроприборов.
- Запрещается эксплуатация в помещениях с высокой влажностью (более 90%) в пыльной среде, в соленой среде, во взрывоопасной среде.
- Для использования ЗВ в перечисленных выше окружающих средах проконсультируйтесь с дилером.



Назначение изделия

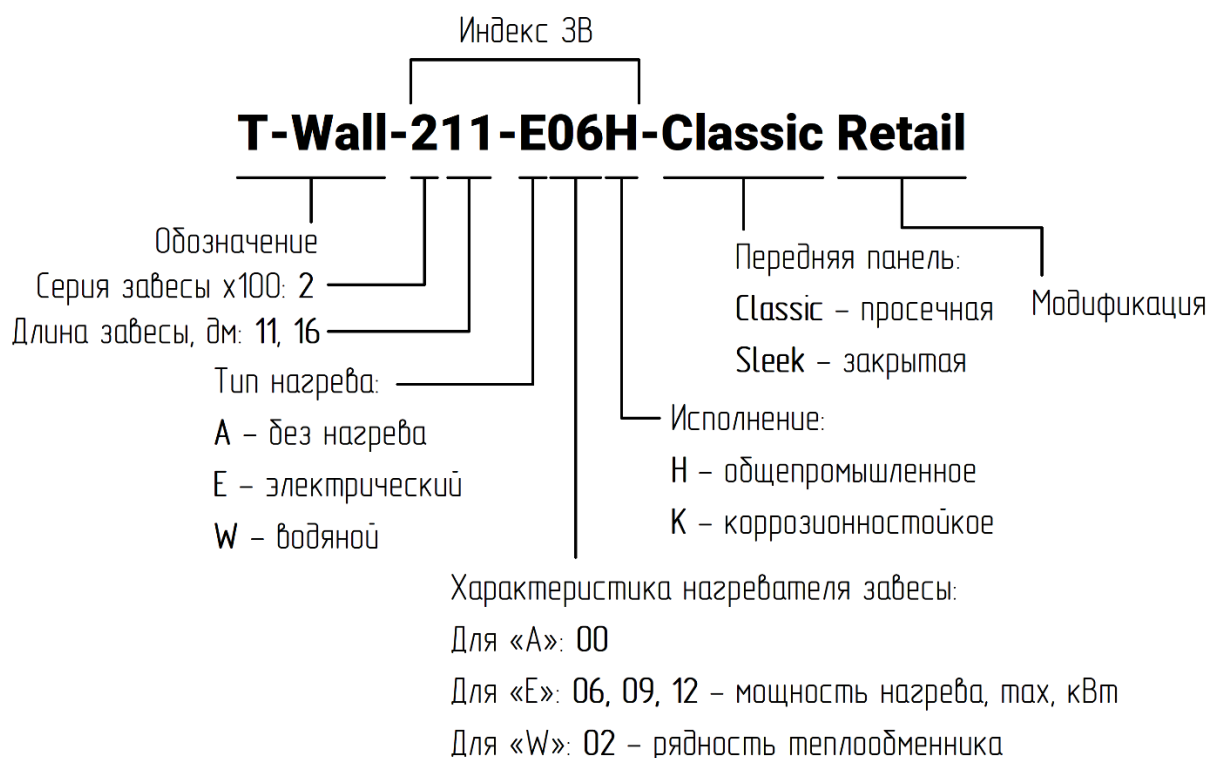
ЗВ предназначена для предотвращения попадания холодного наружного воздуха в отапливаемое помещение и поддержания комфортной температуры в зоне работы. В летний период предотвращает попадание теплого наружного воздуха, насекомых, дыма, пыли и других частиц в кондиционируемые помещения.

Требования к размещению ЗВ:

- Опорная конструкция, на которой будет монтироваться ЗВ должна выдерживать её вес и иметь достаточную жёсткость для предотвращения резонансных вибраций.
 - ЗВ необходимо располагать внутри отапливаемого помещения.
 - Для большей эффективности ЗВ необходимо располагать непосредственно у края обслуживаемого проёма.
 - Воздушный поток завесы должен беспрепятственно проходить от завесы через весь обслуживаемый проем.
-

Маркировка

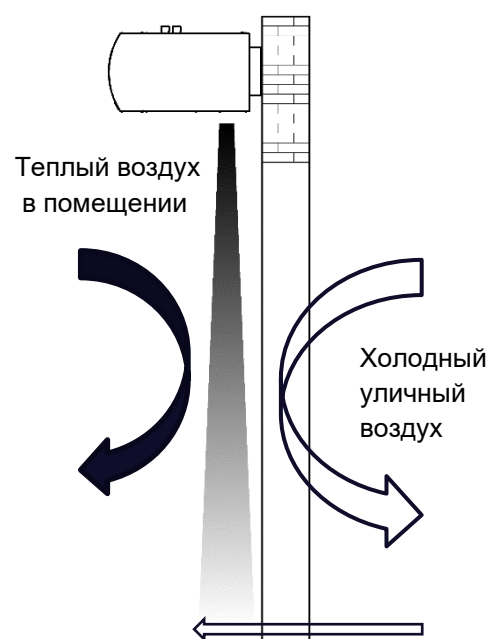
Для ЗВ принята общая маркировка. Таким образом для ЗВ серии 200 длиной 1100 мм, с электрическим нагревом мощностью 6 кВт, с передней панелью **Classic** и модификации **Retail** будет применена следующая маркировка:



Принцип действия

Принцип действия ЗВ с электрическим нагревом:

- Под действием вентиляторов внутренний воздух проходит через входную решётку и нагреватель, нагревается и приобретает кинетическую энергию.
- Далее, через выходное сопло нагретый воздух в виде мощной струи выбрасывается, перекрывая проём помещения, смежного с улицей. Тем самым, наружный холодный воздух перестаёт поступать в помещение, таким образом не охлаждая его.
- В случае выбора низкой скорости или мощности ЗВ, холодный воздух, проникая внутрь помещения, будет смешиваться с нагретым воздухом, поступающим из сопла и существенно меньше охлаждать помещение.



Технические характеристики

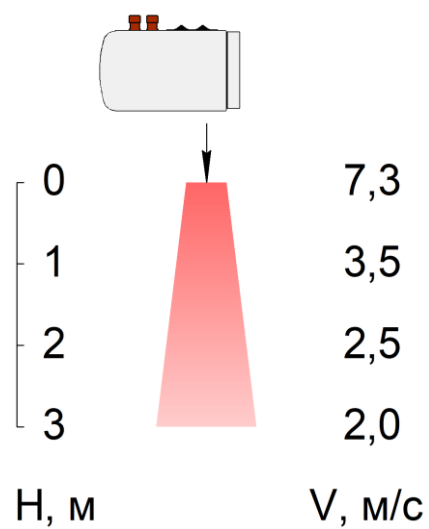
Технические характеристики представлены в таблице 1.

Таблица 1

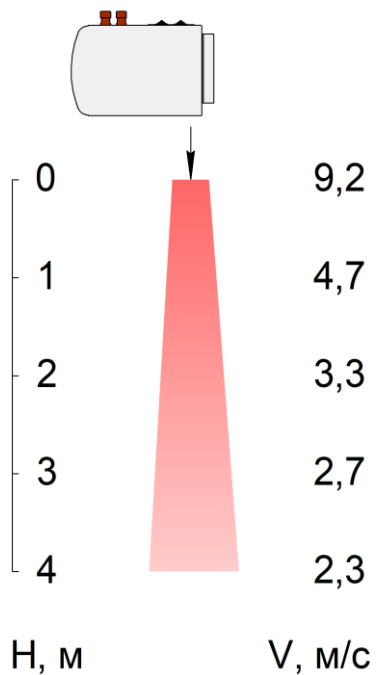
Индекс ЗВ	Эффектив ная длина струи	Мощнос ть нагрева	Потребля емая мощность	Сеть (50 Гц)	Ток	Произво дительно сть	Уровень шума ¹
	м	кВт	кВт	В	А	м³/ч	дБА
211E06	3	6	6,1	220/380	28,0/10,5	1200	52
211E09	3	9	9,1	380	16,0		
216E06	3	6	6,2	380	10,5		
216E09	3	9	9,2	380	16,0	1600	53
216E12	3	12	12,2	380	21,0		
220E12	3	12	12,2	380	21,0		
220E18	3	18	18,2	380	31,0	2400	55
311E06	4	6	6,1	220/380	28,0/10,5		
311E09	4	9	9,1	380	16,0		
311E12	4	12	12,1	380	21,0	1500	53
316E09	4	9	9,2	380	16,5		
316E12	4	12	12,2	380	21,5		
316E15	4	15	15,2	380	26,0	2200	54
320E12	4	12	12,2	380	21,0		
320E18	4	18	18,2	380	31,0		
320E24	4	24	24,2	380	41,0	3000	56
411E09	5	9	9,1	380	16,5		
411E12	5	12	12,1	380	21,5		
411E18	5	18	18,1	380	32,0	2600	62
416E12	5	12	12,2	380	22,7		
416E18	5	18	18,2	380	33,0		
416E24	5	24	24,2	380	43,0	3700	64
420E18	5	18	18,2	380	33,0		
420E24	5	24	24,2	380	46,5		
420E36	5	36	36,2	380	63,0	5200	65

¹ Уровень шума на расстоянии 5 метров.

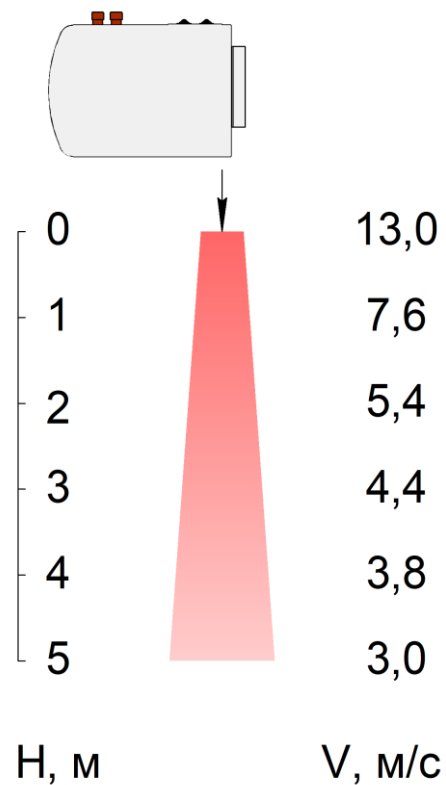
T-Wall серии 200



T-Wall серии 300



T-Wall серии 400



Графики скорости приведены, при наружной температуре 0°C, без ветровой нагрузки.

Габаритные характеристики

Габаритные характеристики представлены в таблице 2.

Таблица 2

Индекс 3В	Длинах Ширина сопла	Длина	Ширина	Высота (Classic /Sleek)	Масса (Classic /Sleek)	n ¹	m ²
	мм	мм	мм	мм	кг	шт	шт
211E06	800x72	1100	206,5	245/295	22/23	2	4
211E09							
216E06	580x72 2 сопла	1610	206,5	245/295	34/35	4	8
216E09							
216E12							
220E12	800x72 2 сопла	2050	206,5	245/295	39/40	4	8
220E18							
311E06	800x72	1100	206,5	245/295	22/23	2	4
311E09							
311E12							
316E09	580x72 2 сопла	1610	206,5	245/295	34/35	4	8
316E12							
316E15							
320E12	800x72 2 сопла	2050	206,5	245/295	39/40	4	8
320E18							
320E24							
411E09	805x96	1100	278,5	310/360	32/33	2	4
411E12							
411E18							
416E12	580x96 2 сопла	1630	278,5	310/360	60/61	4	8
416E18							
416E24							
420E18	805x96 2 сопла	2070	278,5	310/360	73/74	4	8
420E24							
420E36							

¹ Кол-во кронштейнов крепления 3В (общий вид см. рисунок 2).

² Кол-во винтов крепления кронштейнов к 3В (общий вид см. рисунок 2).

Описание изделия

ЗВ с электрическим нагревом состоят из корпуса, съемной лицевой панели, трубчатых электрических нагревателей, вентилятора и системы автоматики. Данные тепловые завесы снабжены защитой от перегрева, а именно терморегулятором с ручным сбросом подробнее см. раздел «Монтаж изделия», а также ЗВ имеют продувку электрического нагревателя после его отключения.

Общий вид представлен на рисунке 1:

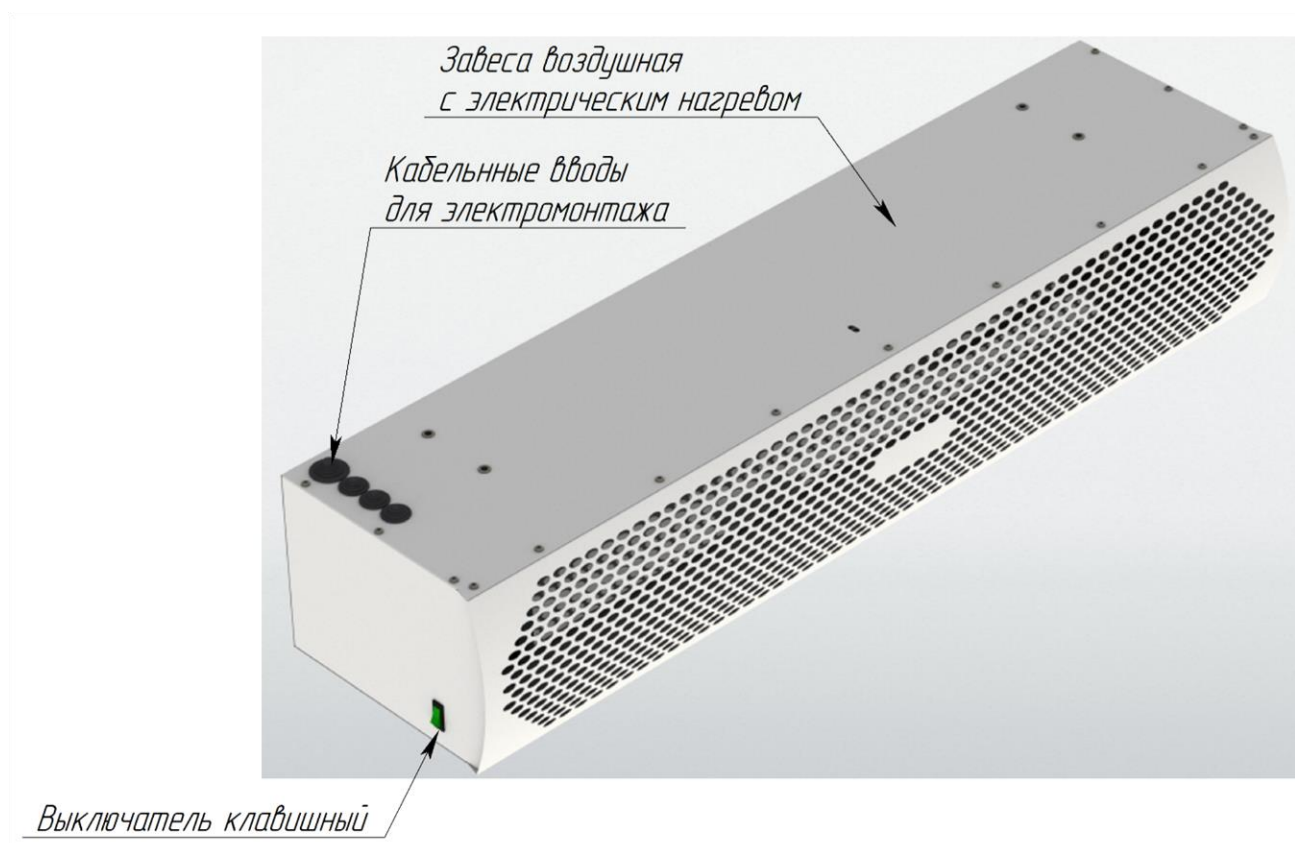
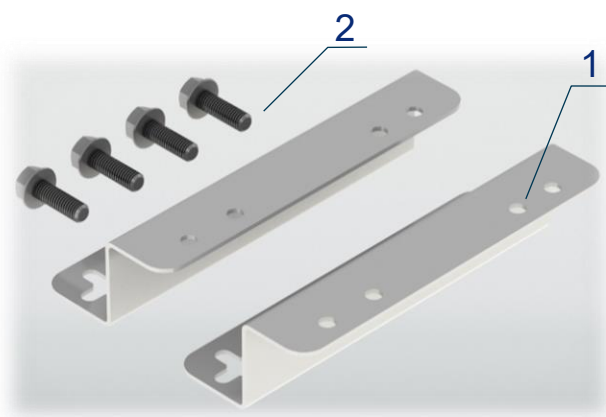


Рисунок 1

Монтажный комплект указан на рисунке 2:



1. Кронштейны крепления ЗВ - n^1 шт.
2. Болты с прессшайбой M6x16 - m^2 шт.

ВНИМАНИЕ! Кронштейны крепления завесы установлены на ЗВ.

^{1/2} См. таблицу 2

Рисунок 2

Управление завесой

В качестве управления завесой применяется внешний выключатель клавишный (см. рисунок 1, 3), а также сухие контакты от автоматики управления по типу умный магазин.

В качестве устройства, поддерживающего температуру, применяется цифровой регулятор температуры ТЕХМЕТР ХН-W3001, расположенный внутри 3В, со стороны кабельных вводов за боковой стенкой (см. рисунок 3, 4).

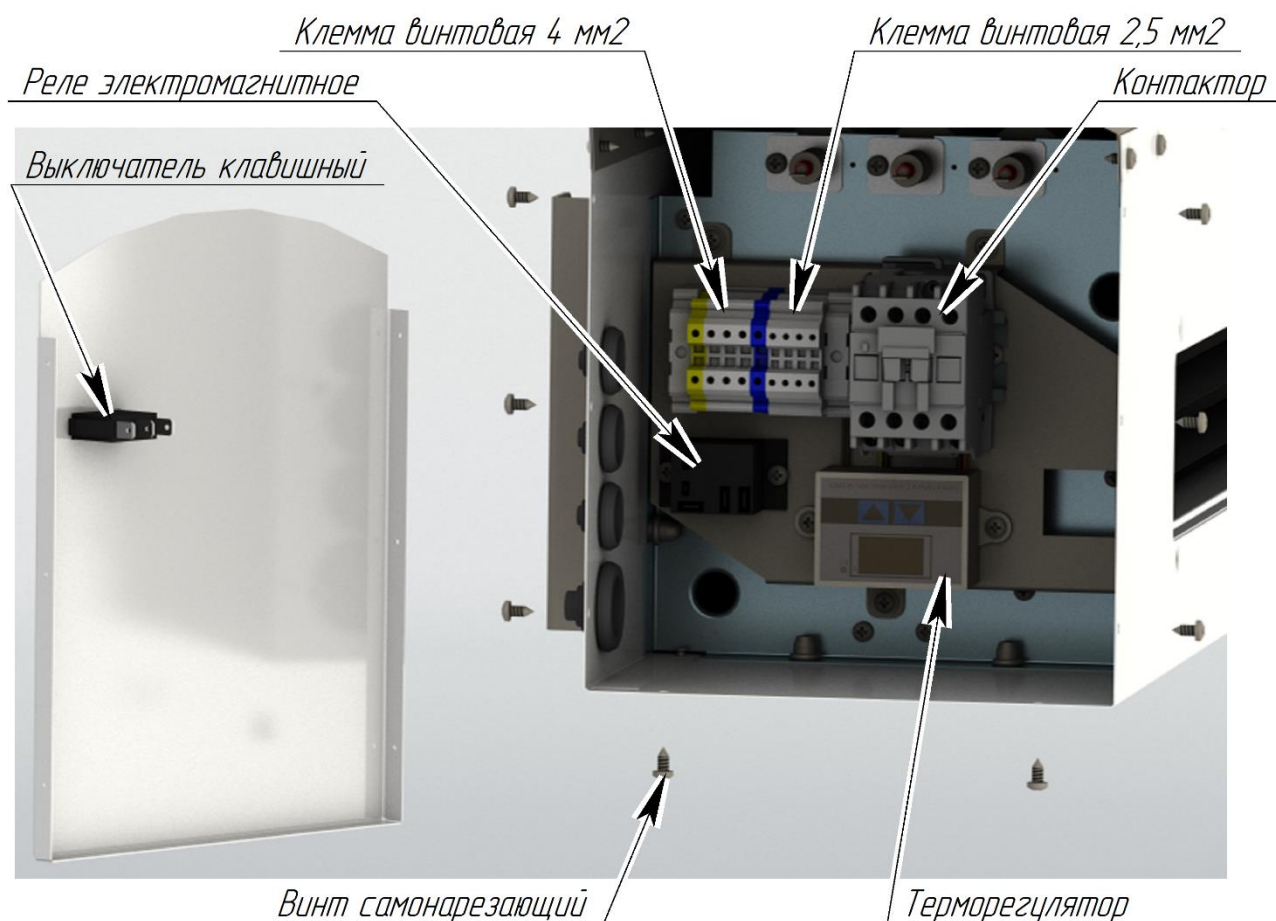


Рисунок 3

Для доступа до органов управления и настройки 3В необходимо:

1. Открутить винты самонарезающие по периметру 3В как показано на рисунке 3.
2. Извлечь боковую панель.
3. Отсоединить провода от выключателя клавишного.

По умолчанию на заводе-изготовителе установлены +15°C значения для поддержания температуры. На регуляторе температуры, могут устанавливаться другие значения, для поддержания температуры сервисной службой, обслуживающей организации.



Рисунок 4

Характеристики TEXMETR HN-W3001:

- Диапазон регулировки температуры: от -50 °C до +110 °C.
- Точность измерения температуры: ± 0.2 °C.
- Точность регулирования температуры: ± 0.1 °C.
- Входящий сигнал: термистор 10K NTC водонепроницаемое исполнение на метровом проводе.
- Напряжение питания (рабочее напряжение) 110/220 В.
- Максимальная нагрузочная мощность при 110/220 В – 1500 Вт.
- Максимальный допустимый ток: до 10 А.
- Габаритные размеры (без учета монтажных креплений): 60x45x31 мм. По центрам отверстий монтажных креплений ~ 73 мм.



Рисунок 5

Настройка температуры:

ЗВ имеет предустановленные значения поддержания температуры воздуха для обслуживаемого помещения на заводе изготовителе. Включение нагревателя завесы происходит при снижении температуры воздуха ниже 14°C, а ее отключение при достижении 15°C. При необходимости, заводские значения поддержания температуры ЗВ можно скорректировать. Такие работы могут проводить только сотрудники сервисных служб, обслуживающих организаций, которые имеют все допуски на проведение подобных работ. Для установки альтернативных значений необходимо открутить боковую панель завесы со стороны расположения кабельных вводов, подать питание на завесу и произвести установку значений согласно инструкции ниже.

Регулировка температуры нагревателя:

Для регулировки температуры с нагревательным прибором нужно выставить значения таким образом, чтобы значение первого уровня (кнопка вверх) было меньше значения второго уровня (кнопка вниз). Например: по кнопке вверх выставлено значение 25°C, а по кнопке вниз выставлено значение в 40°C – это означает, что терморегулятор включится при температуре 25°C и отключится по достижении 40°C.

Регулировка температуры охладителя:

Для регулировки температуры с охлаждающим прибором нужно выставить значения таким образом, чтобы значение первого уровня (кнопка вверх) было больше значения второго уровня (кнопка вниз). Например: по кнопке вверх выставлено значение 40°C, а по кнопке вниз выставлено значение в 25°C – это означает, что терморегулятор включится при температуре 40°C и отключится по достижении 25°C.

Возможные неисправности и их устранение:



1. Если по какой-то причине необходимо сбросить устройство к заводским установкам, одновременно нажмите и удерживайте кнопки вверх и вниз в течении 3-х секунд. На дисплее отобразится 3 восьмерки. Значения сброшены.



2. Если на дисплее отображаются 3 латинские буквы L – это означает, что есть проблема с датчиком термистора. Проверьте целостность проводов датчика. При необходимости замените термистор.



3. Если на дисплее отображаются 3 латинские буквы H – это означает, что температура окружающей среды, в которой находится термистор, превышает его предельные значения. Проверьте место считывания температуры. Удалите из зоны повышенной или

пониженной температуры датчик термистора.

Монтаж изделия

ВНИМАНИЕ! Монтаж, подключение и обслуживание ЗВ должен производить квалифицированный персонал. По вопросам обслуживания и ремонта обратитесь к дилеру.



ВНИМАНИЕ! Перед монтажом ЗВ и после ее аварийного отключения необходимо проверить противоаварийный термостат на рабочее положение, путем нажатия кнопки через обозначенное стрелкой отверстие в корпусе. Количество терморегуляторов с ручным сбросом зависит от модели завесы:



- на длину 1100 ставится - 1 шт.

- на длину 1610 и 2050 ставится - 2 шт.

ВНИМАНИЕ! Сброс термopедохранителя выполнять только после отключения ЗВ от электрической сети.

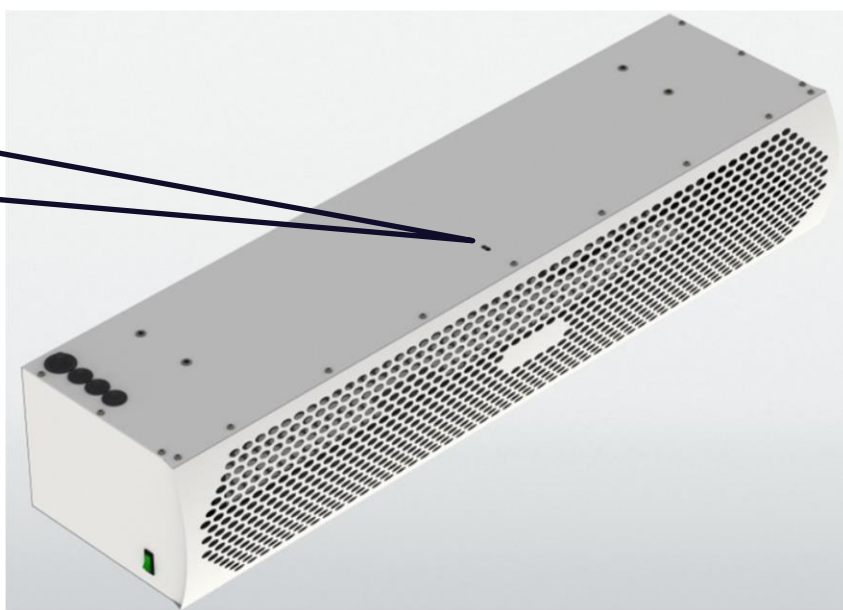


Рисунок 6

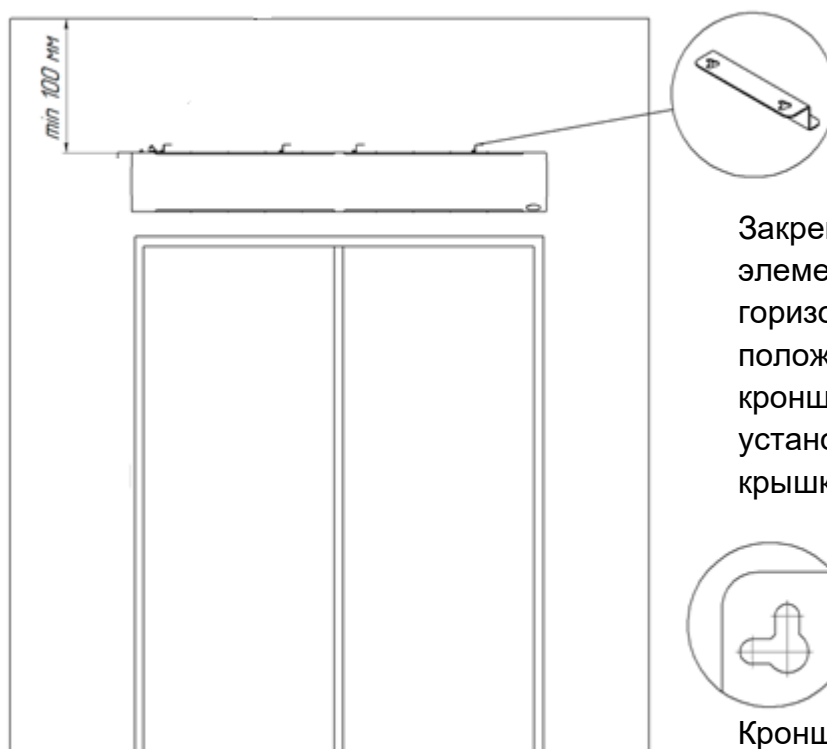
Последовательность монтажа:

1. Убедиться в прочности конструкции, на которую будет монтироваться ЗВ.
2. Разметить монтажные отверстия для ЗВ.
3. Выполнить монтажные отверстия.
4. Установить крепежные элементы в выполненные отверстия (Рекомендуется использовать крепеж М6). Не затягивать до конца. (Оставить место для установки кронштейнов)
5. Установить кронштейны на ЗВ.
6. Установить ЗВ на крепежные элементы в несущей конструкции совместив по пазам и опустив завесу так, чтобы паз зашел за крепежный элемент.
7. Затянуть крепежные элементы.

Монтаж 3В в **горизонтальном варианте** предусматривает установку над открытым проемом внутри помещения. Ширина завесы должна соответствовать размерам дверного проема. Допускается установка нескольких завес над проемом если это предусмотрено проектной документацией.

На рисунке 6 представлена схема установки 3В в горизонтальном положении:

Подключить электрическую
часть 3В



Закрепить 3В к
элементам конструкции в
горизонтальном
положении с помощью
кронштейнов
установленных на задней
крышке

Кронштейны имеют
пазы под крепеж М6

Рисунок 7

Монтаж 3В в **вертикальном варианте** предусматривает установку сбоку от проема внутри помещения. Ширина 3В должна соответствовать размерам дверного проема. Допускается установка нескольких 3В рядом с проемом если это предусмотрено проектной документацией.

На рисунке 7 представлена схема установки 3В **T-Wall** в вертикальном положении:

Закрепить 3В к элементам конструкции в горизонтальном положении с помощью кронштейнов установленных на задней крышке

Кронштейны имеют пазы под крепеж М6

Подключить электрическую часть 3В

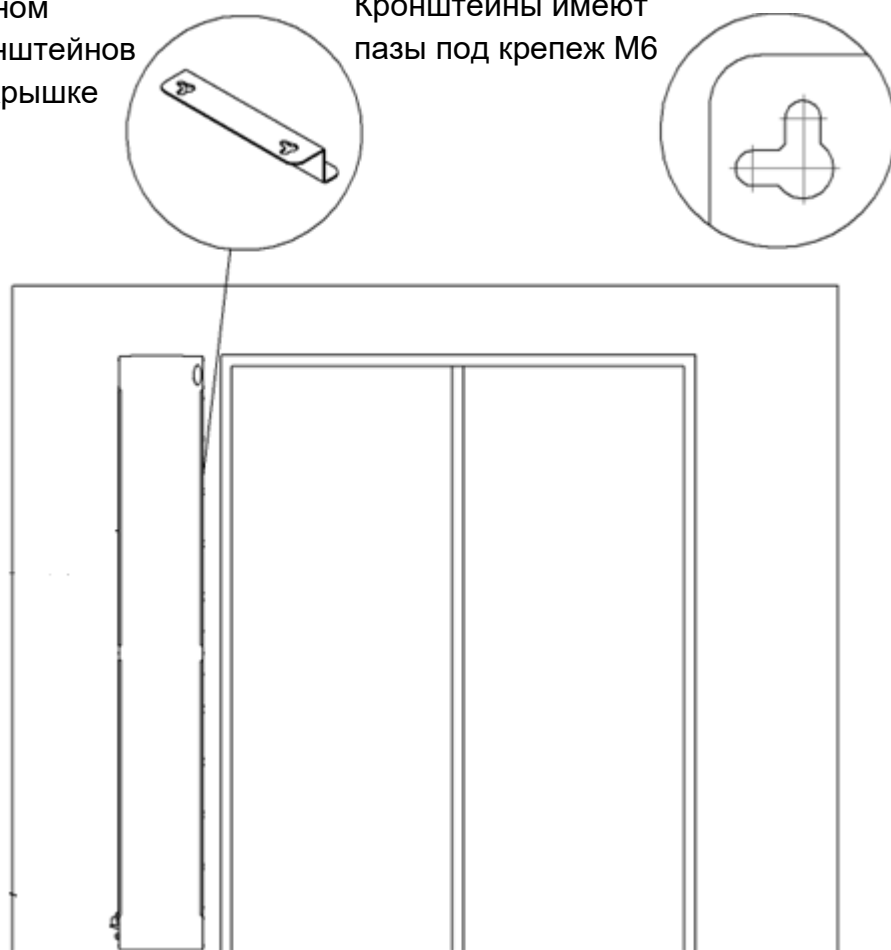


Рисунок 8

Электрическое подключение

Питание 3В **T-Wall** с электрическим нагревом осуществляется напряжением 220/380 В 50Гц.

Порядок электрического подключения

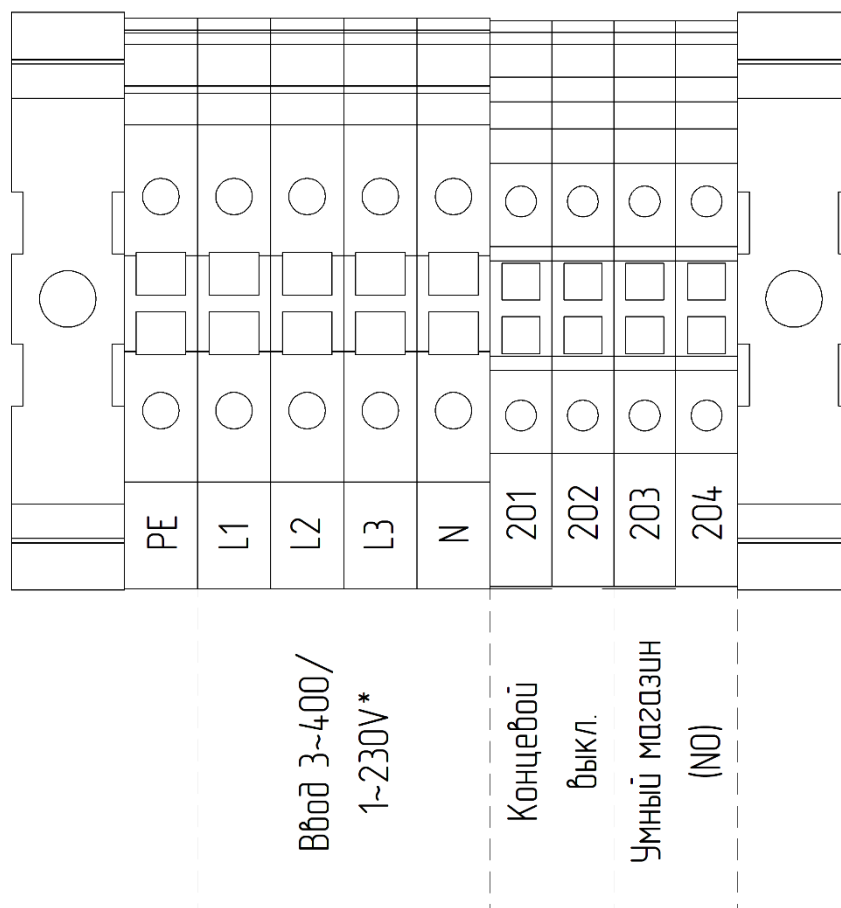
1. Откройте боковую панель 3В, открутив 8 винтов.
2. Подключите к клеммам кабель питания и пропустите его через сальник.
3. Подключите к клеммам систему аварийной сигнализации предварительно удалив перемычку.
4. Подключите при необходимости кабель к концевому выключателю ворот.
5. Закройте боковую панель 3В.

Все кабели следует заводить через предусмотренные сальники.

ВНИМАНИЕ! Работа с электрическим током требует привлечения к работе персонала с необходимой группой допуска по электробезопасности. **Не доверяйте электрического монтажа 3В неквалифицированным лицам!**



Клеммы подключения 3В к электросети, расположенные за боковой панелью, представлены на рисунке 8:



*Примечание: Для воздушных завес исполнения 211E06, 311E06 допускается однофазный ввод ~230V 50Гц. В этом случае необходимо установить перемычки L1-L2, L2-L3

Рисунок 9

Принципиальная схема с одним двигателем представлена на рисунке 10:

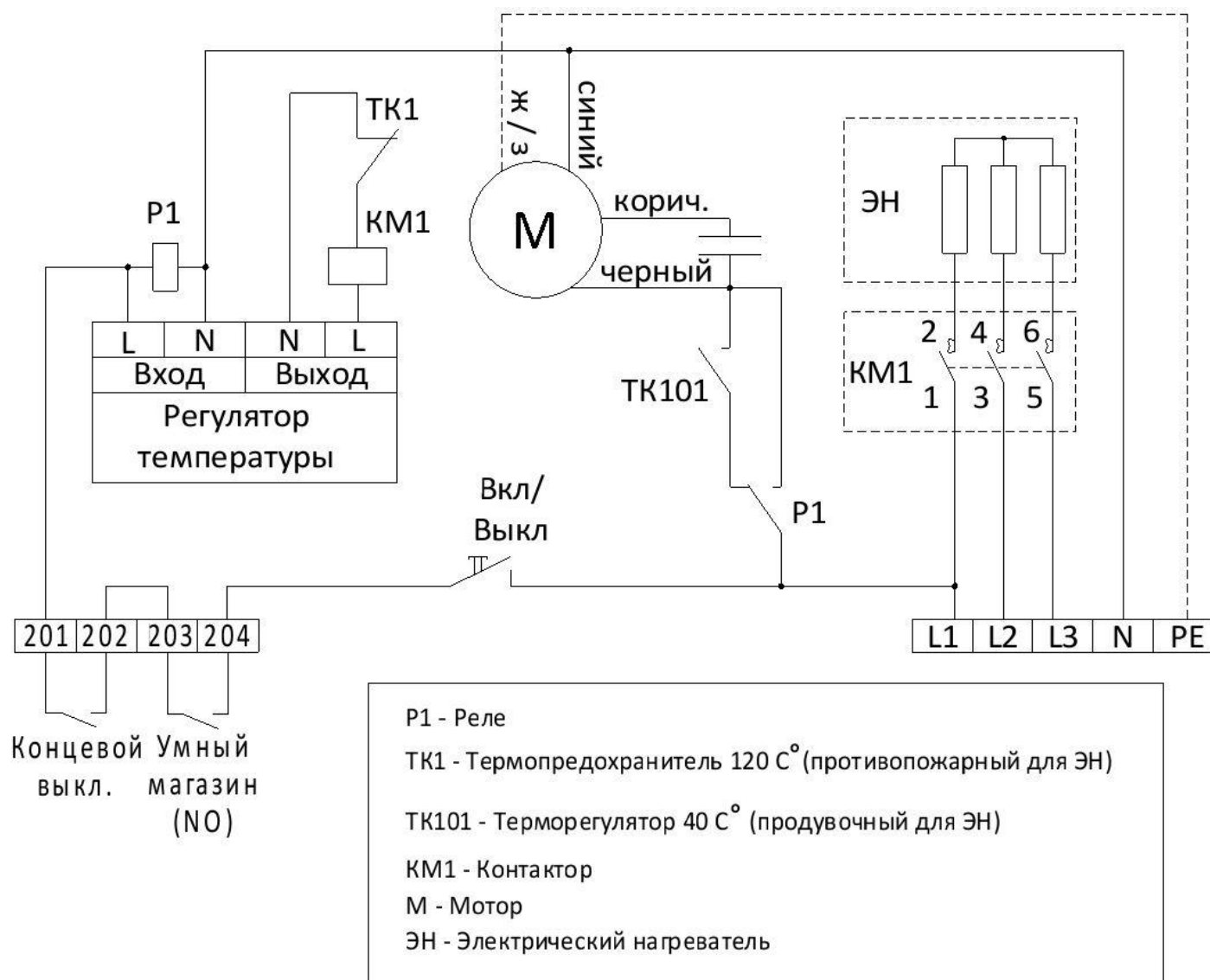


Рисунок 10

Примечание: для воздушных завес исполнения 211Е06, 311Е06 допускается однофазный ввод ~230V 50Гц. В этом случае необходимо установить перемычки L1-L2, L2-L3.

Принципиальная схема с двумя двигателями представлена на рисунке 11:

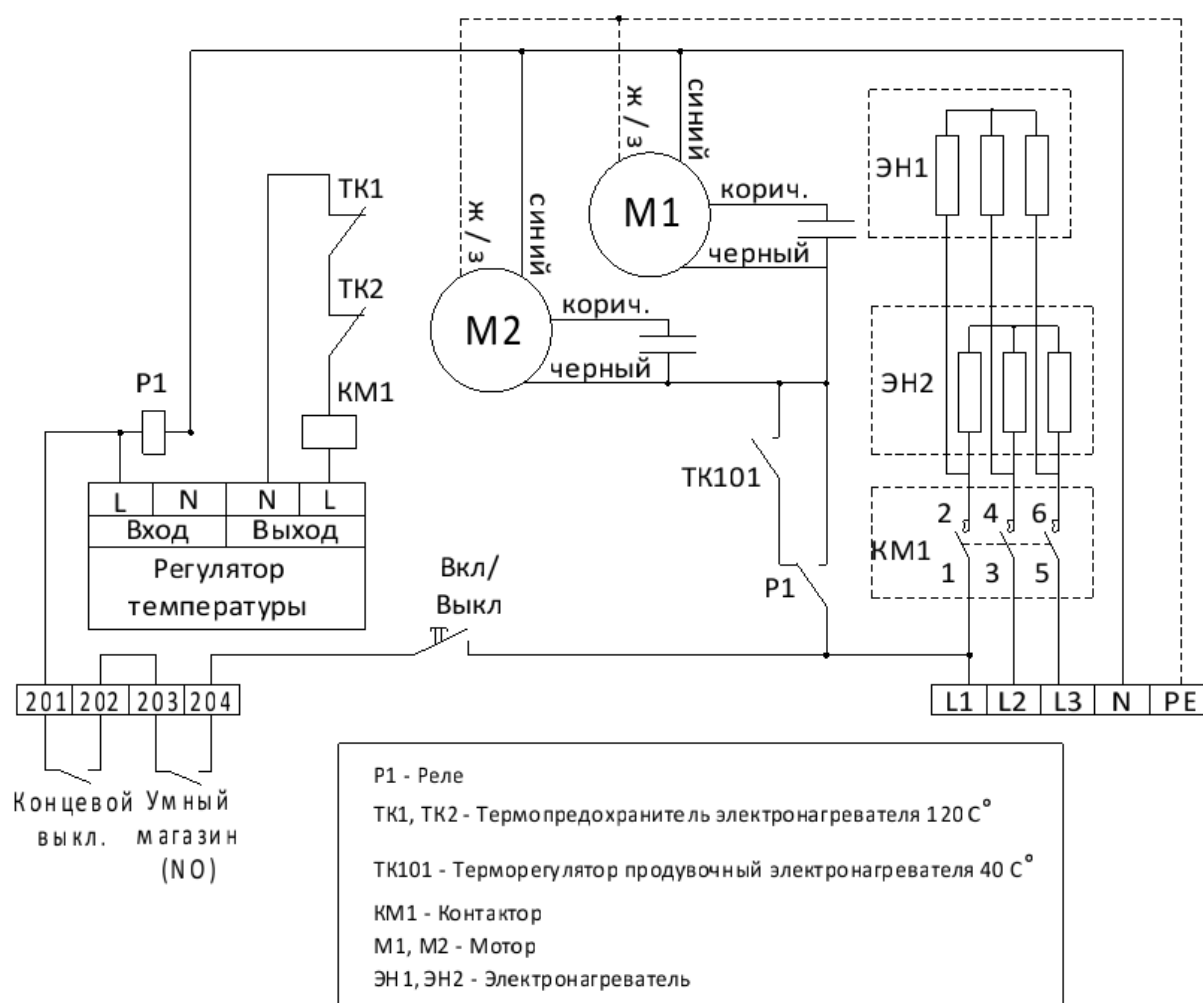


Рисунок 11

Техническое обслуживание и эксплуатация

Техническое обслуживание (далее ТО) ЗВ проводится независимо от её технического состояния и условий размещения. Своевременное и качественное выполнение ТО предупреждает появление неисправностей и отказов оборудования в процессе его эксплуатации. В случае отсутствия/не выполнения в полной мере ТО, гарантийные обязательства производителя снимаются.

Меры безопасности при обслуживании.

- Обходы/осмотры, техническое обслуживание и ремонт электрооборудования должны выполняться в соответствии с требованиями «Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок», «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» и настоящего РЭ.
- Запрещено включать напряжение в сети, если ЗВ не заземлена.
- Все виды технического обслуживания и ремонта должны проводиться только на обесточенном оборудовании.
- Ремонт и обслуживание оборудования могут проводиться персоналом, имеющим соответствующую квалификацию и обладающим правами и документами на работы с данным оборудованием.

Эксплуатация

Для контроля работы завесы необходимо:

- Осматривать завесу на предмет отсутствия шума, вибраций при работе ежесменно во время обходов;
- Осматривать завесу на предмет функционирования органов управления и индикации (выключатель клавишный, концевые выключатели, индикаторы и пр.);
- Выполнять ТО в полном объёме в соответствии с разработанным планом-графиком. При техническом обслуживании ЗВ необходимо отключать её от сети электропитания и вывешивать запрещающие плакаты: «Не включать работают люди!»;
- При необходимости очищать поверхности завесы от загрязнения и пыли сухим способом (пылесос, сухая ветошь), ни в коем случае не допускать накопления пыли на нагревательных элементах. Все процедуры по очистке должен выполнять обслуживающий персонал. Не допускать к этим процедурам клининговые компании;
- Проверять электрические соединения завесы для выявления ослабления, подгорания, окисления (ослабления устранить, подгорания и окисления зачистить).
- При срабатывании противоаварийного термостата, восстановление/сброс может производить только обслуживающий персонал, только после детального осмотра и выявления причин сработки. Например: свободный ток воздуха в канале (тракте), правильные монтажные зазоры, нормальная работа вентилятора, отсутствие посторонних запахов горелой проводки и прочие не нормальные условия работы. Сброс термостата выполнять только после отключения ЗВ от электрической сети;
- Нижнее рабочее значение температуры окружающего воздуха при эксплуатации не должна опускаться ниже -20°C.

Устанавливаются следующие виды технического обслуживания и обходов/осмотров:

- Обходы/осмотры, 1 раз в смену (24 часа);
- Техническое обслуживание №1 (ТО-1), 1 раз в месяц (250 часов);
- Техническое обслуживание №2 (ТО-2), 1 раз в квартал (750 часов);
- Техническое обслуживание №3 (ТО-3), 1 раз в 6 месяцев (1500 часов);
- Техническое обслуживание №4 (ТО-4), 1 раз в год (3000 часов).

При обходах/осмотрах производятся

- Внешний осмотр на предмет отсутствия шума, вибраций при работе и отсутствия механических повреждений;
- Внешний осмотр на предмет функционирования органов управления и индикации (выключатель клавишный, концевые выключатели, индикаторы и пр.).

При ТО-1 производятся:

- Очистка наружной поверхности ТЭНов (пылесосом) без демонтажа;
- Проверка надежности заземления изделия;
- Проверка состояния винтовых и разъёмных соединений;
- Проверка состояния свободного вращения рабочего колеса (подшипников) путём вращения от руки.

При ТО-2 производятся:

- ТО-1;
- Проверка сопротивления изоляции завесы;
- Проверка тока потребления электродвигателей завесы;
- Проверка уровня вибрации и шума на слух.

При ТО-3 производятся:

- ТО-2;
- Осмотр резиновых втулок рабочих колес вентиляторов на наличие микротрещин;
- Очистка рабочих колес вентиляторов от загрязнений (без демонтажа);
- Проверка состояния и крепления рабочих колес вентиляторов;
- Протяжка клемм, проверка отсутствия подгорания и окисления токоведущих частей и кабельной продукции.

При ТО-4 производятся:

- ТО-3;
- Очистка силового блока от загрязнений (пылесосом): пускателей.

Внеплановые работы по ТО:

- При длительных перерывах в эксплуатации (более 1 месяца) необходимо выполнить ТО-2, а также после для просушки ТЭНов включать завесу на время не менее 20 минут в режиме максимальной мощности для просушки, в противном случае это может привести к падению сопротивления изоляции и выходу из строя ТЭНов;
- Если оборудование не использовалось долгое время и при этом не консервировалось, то оно подлежит полному ТО-4 перед запуском;

- Регистрация выполненных работ:

- ### Таблица 3

22

Консервация

Консервацию ЗВ производить в следующем порядке:

- отключить питающее напряжение;
- произвести демонтаж ЗВ;
- произвести очистку ЗВ;
- обтянуть ЗВ со всех сторон полиэтиленовой плёнкой толщиной не менее 0,15 мм, зафиксировав её липкой лентой.

Транспортировка и хранение

- ЗВ транспортируются в гофрокартоне любым транспортом без ограничения расстояния в соответствии с правилами перевозок, действующими на этих видах транспорта.
- Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов должны соответствовать группе условий хранения 6 по ГОСТ 15150-69.
- Условия хранения в части воздействия климатических факторов должны соответствовать группе условий хранения 6 по ГОСТ 15150-69.

Паспортные данные

Основные сведения об изделии:

Наименование «Завеса воздушная T-Wall»

Обозначение: T-Wall _____

Заводской номер: _____

Дата изготовления: _____

Предприятие-изготовитель: ООО «ТЕРМА»

Основные технические данные:

Масса: см. таблицу 1.

Технические характеристики: см. таблицу 1.

Показатели надежности:

Наработка до отказа: не менее 10 000 часов.

Срок службы: не менее 10 лет.

Гарантии изготовителя:

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие ЗВ требованиям настоящих технических условий при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, изложенных в руководстве по эксплуатации.

- Срок гарантии устанавливается 24 месяца со дня ввода в эксплуатацию, но не более 36 месяцев с даты отгрузки.
 - Гарантийный срок на комплектующие изделия считается равным гарантийному сроку на основное изделие и истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на это изделие.
-

Изготовитель не несет ответственности в случае нарушения правил эксплуатации и/или требований данного Руководства.

Ведомость эксплуатационных документов

Обозначение документа	Наименование документа
ТЕКИ25.0355.00.00.000 ПС	Паспорт, совмещенный с руководством по эксплуатации

Информация о консервации завесы воздушной

Дата	Наименование работы	Срок действия, мес.	Должность, фамилия, подпись

Свидетельство об упаковке

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Завеса воздушная **T-Wall** _____ зав. номер № _____
упакована обществом с ограниченной ответственностью «ТЕРМА» согласно
требованиям, предусмотренным технической документацией.

Мастер

должность

подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ

Завеса воздушная T-Wall зав. номер №

Изготовлена и упакована в соответствии с тех. условиями

ТУ 4864-018-05199319-2023, конструкторской документацией и признана годной к эксплуатации.

личная подпись

расшифровка подписи

MP

год, месяц, число

Записи о произведенном ремонте

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

Завеса воздушная T-Wall _____ № _____
 наименование изделия обозначение заводской номер

предприятие, производившее ремонт, дата ремонта

Наработка с начала эксплуатации, ч _____

Наработка после последнего ремонта, ч _____

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведённом ремонте

должность ответственного лица

личная подпись

расшифровка подписи

Свидетельство о приемке в ремонт и гарантии на проведённые работы (в случае обращении в сервисный центр или к производителю)

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И ГАРАНТИИ

Завеса воздушная T-Wall _____
наименование изделия заводской номер

_____ вид ремонта _____ наименование предприятия, проводившего ремонт

Принята в соответствии с ТУ 4864-018-05199319-2023 и признана годной для эксплуатации.

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

_____ личная подпись

МП

_____ расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

Особые отметки:

Возможные неполадки и их устранения

Электрические неполадки		
Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
1. Завеса не включается	1.1 Отсутствует напряжение в сети. 1.2 Обрыв кабеля питания. 1.3 Неисправна клавиша включения завесой. 1.4 Обрыв цепи питания. 1.5 Сработал аварийный термopедохранитель электрического нагревателя.	1.1 Проверить наличие напряжения в сети. 1.2 Проверить целостность кабеля питания, при необходимости заменить неисправный кабель. 1.3 Проверить срабатывание клавиши включения завесы, неисправную заменить. 1.4 Устранить обрыв. 1.5 Выяснить причины, вызвавшие перегрев электрического нагревателя завесы и устранить их. Например, засор входной решётки, тугое вращение электродвигателя и прочее. Привести кнопку аварийного термopедохранителя в рабочее положение путем нажатия через отверстие в панели завесы (подробно см. рисунок 8).
2. Электродвигатель не работает	2.1 Повреждены провода (кабеля) или окислены их соединения. 2.2 См. пункт 1.4, 1.5.	2.1 Проверить и восстановить соединения. Заменить поврежденные провода. 2.2 См. пункт 1.4, 1.5.
3. Воздушный поток не нагревается	3.1 Неправильная настройка терморегулятора. 3.2 Обрыв цепи питания электронагревателя.	3.1 Провести повторную настройку терморегулятора см. пункт «Управление завесой» 3.2 Устранить обрыв – например, заменить неисправный провод (кабель) питания.

«ВНИМАНИЕ!»: перед началом работ с завесой необходимо обесточить устройство, чтобы избежать поражения электрическим током. Если неисправности не устраняются, рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр или на завод-изготовитель.



Механические неполадки		
Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
4. Посторонний шум, стуки при работе завесы	4.1 Не затянуты болтовые узлы соединения рабочего колеса с валом двигателя. 4.2 Попадание посторонних предметов, а также пыли и прочих загрязнений на рабочее колесо. 4.3 Не зафиксированы крепёжные соединения (болты, гайки и пр.)	4.1 Затянуть установочный винт на муфте рабочего колеса. 4.2 Продуть воздухом проточную часть завесы или при необходимости извлечь рабочее колесо. Очистить его от загрязнений и установить обратно. Убедиться, что ничего не мешает свободному вращению рабочего колеса. 4.3 Проверить надёжность крепления, при необходимости протянуть соединения.
5. Снижение скорости воздушного потока	5.1 Произошло загрязнение воздухозаборной решётки, проточной части или загрязнение нагревательных элементов.	5.1 Провести очистку изделия пылесосом, сжатым воздухом или нейлоновой щёткой.

«**ВНИМАНИЕ!**»: перед началом работ с завесой необходимо обесточить устройство, чтобы избежать поражения электрическим током. Если неисправности не устраняются, рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр или на завод-изготовитель.





ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Заявитель: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕРМА».

Основной государственный регистрационный номер: 1025003911900.

Место нахождения (адрес юридического лица): 142460, Россия, Московская область, город Ногинск, рабочий поселок имени Воровского, улица Рабочая, дом 10А; адрес места осуществления деятельности: 141190, Россия, Московская область, город Фрязино, Заводской проезд, дом 6; номер телефона: +7 (495) 125-20-55; адрес электронной почты: info@terma.pro.

в лице Генерального директора Минина Павла Николаевича

заявляет, что Отопительный агрегат типа T-Heat, воздушные завесы типа T-Wall. Продукция изготовлена в соответствии с техническими условиями ТУ 4864-018-05199319-2023 «Воздушные завесы типа T-Wall», ТУ 4864-017-05199319-2023 «Отопительный агрегат типа T-Heat».

Изготовитель: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕРМА».

Место нахождения (адрес юридического лица): 142460, Россия, Московская область, город Ногинск, рабочий поселок имени Воровского, улица Рабочая, дом 10А; адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 141190, Россия, Московская область, город Фрязино, Заводской проезд, дом 6.

Код ТН ВЭД ЕАЭС: 7322 90 000 9, 8516 29 910 0

Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 2303650Н от 23.03.2023 Испытательной лаборатории ООО «Нефтегазбезопасность»; технических условий ТУ 4864-018-05199319-2023, ТУ 4864-017-05199319-2023; паспортов, совмещенных с руководством по эксплуатации.

Схема декларирования 1д.

Дополнительная информация

Стандарты, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента: раздел 8 ГОСТ 30804.6.2-2013 (IEC 61000-6-2:2005) «Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость к электромагнитным помехам технических средств, применяемых в промышленных зонах. Требования и методы испытаний», раздел 7 ГОСТ IEC 61000-6-4-2016 «Электромагнитная совместимость (ЭМС). Часть 6-4. Общие стандарты. Стандарт электромагнитной эмиссии для промышленных обстановок». Срок службы, срок хранения и условия хранения в соответствии с эксплуатационной документацией изготовителя.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 27.03.2028 включительно

(подпись)



Минин Павел Николаевич

(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС № RU Д-RU.PA02.B.78547/23

Дата регистрации декларации о соответствии: 28.03.2023

Гарантийный талон

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел отметки продавца. При отсутствии отметок и даты продажи, либо кассового чека с датой продажи, либо УПД, гарантийный срок изделия исчисляется со дня его производства.

Во время приемки, и после вскрытия упаковки тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу изделия.

Гарантийное обслуживание купленного прибора осуществляется через продавца или монтажную организацию, проводившую установку прибора.

Вскрытие элементов (винтовые соединения, лицевые панели, люки доступа и пр., кроме заклёпанных соединений), которое требуется для проведения технического обслуживания и ремонта не относится к нарушениям. Оно может и должно выполняться в рамках эксплуатации или монтажа, если это требуется.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, если информация в руководстве не отвечает задачам, обращайтесь к продавцу изделия, в случаях невозможности определения продавца (долгий срок эксплуатации, потеря документов и пр.) на прямую к производителю изделия.

В случае неисправности прибора по вине производителя, обязательства по устранению неисправности ложится на уполномоченную производителем организацию или непосредственно на самого производителя.

Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Если это невозможно, то обращайтесь далее по цепочке (продавец, производитель).

продавец, производитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию производства изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/ эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/ четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и отметка продавца. Если они отсутствуют исчисления будут производиться от кассового чека с датой продажи, УПД, либо гарантийный срок будет исчисляться со дня производства изделия.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение технического обслуживания, ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся силами служб, на которые возложена ответственность по эксплуатации, в сервисном центре, у продавца, или у производителя изделия.

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут договориться о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, соответствует сроку гарантии на изделие в комплексе и сохраняется в рамках стандартной гарантии изготовителя на конкретную единицу оборудования по заводскому номеру изделия. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия производителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- в случаях невыполнения технического обслуживания и сервисного обслуживания изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров) описанных в соответствующем разделе руководства по эксплуатации;
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в руководстве по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия производителя;
- порчу оборудования при доставке и логистических перемещениях;

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованном производителем, уполномоченной производителем организацией;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности или прямого попадания воды на элементы, загрязненности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию выполненных не в соответствии руководством по эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов, которые имеют собственный ограниченный период эксплуатации, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось, как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем других требований руководства по эксплуатации;

Покупатель/потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил руководство по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- покупатель ознакомлен, и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности не имеет.

<i>Заполняется продавцом</i> ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН <i>сохраняется у клиента</i> Модель _____ Дата продажи _____ Наименование продавца _____ _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца: _____	<i>Изымается мастером при обслуживании</i> УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН <i>на гарантийное обслуживание</i> Модель _____ Дата продажи _____ Дата продажи _____ Дата приема в ремонт _____ № заказа-наряда _____ Проявление дефекта _____ _____ _____ Ф.И.О. клиента _____ Адрес клиента _____ Телефон клиента _____ Дата ремонта _____ Подпись мастера _____
<i>Заполняется продавцом</i> ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН <i>сохраняется у клиента</i> Модель _____ Дата продажи _____ Наименование продавца _____ _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца: _____	<i>Изымается мастером при обслуживании</i> УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН <i>на гарантийное обслуживание</i> Модель _____ Дата продажи _____ Дата продажи _____ Дата приема в ремонт _____ № заказа-наряда _____ Проявление дефекта _____ _____ _____ Ф.И.О. клиента _____ Адрес клиента _____ Телефон клиента _____ Дата ремонта _____ Подпись мастера _____
<i>Заполняется продавцом</i> ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН <i>сохраняется у клиента</i> Модель _____ Дата продажи _____ Наименование продавца _____ _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца: _____	<i>Изымается мастером при обслуживании</i> УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН <i>на гарантийное обслуживание</i> Модель _____ Дата продажи _____ Дата продажи _____ Дата приема в ремонт _____ № заказа-наряда _____ Проявление дефекта _____ _____ _____ Ф.И.О. клиента _____ Адрес клиента _____ Телефон клиента _____ Дата ремонта _____ Подпись мастера _____

Для заметок

Для заметок

Для заметок

Предприятие – изготовитель:

ООО «ТЕРМА», Россия.

Адрес: 141190, Московская область, г. Фрязино,
Заводской проезд, д. 6А

Тел.: +7(495) 125-20-55

E-mail: info@terma.pro

www.terma.pro

